

## うちエコ診断士資格試験 学科1 サンプル問題

(注意事項)

※このサンプル問題は、過去に出題された試験問題の一部を抜粋しています。実際の試験の出題数や内容等とは異なります。また、問題の形式についても実際とは異なることがあります。

※このサンプル問題等は無断で転載することをお断りします。

※このサンプル問題等の内容などに関するお問合せにはお答えいたしかねます。

**問1 地球温暖化のメカニズムについて記載した次の文章の空欄 1 ~ 3 に当てはまる適切なものを1つずつ選びなさい。**

解答番号は 1 、 2 、 3 。

現在の地球の平均気温は約 14°C である。これは、二酸化炭素や水蒸気などの「温室効果ガス」が 1 を吸収する働きを持つためである。もし、温室効果ガスが全く存在しなければ、地表面から放射された熱は地球の大気を素通りして、地球の平均気温は 2 になるといわれており、大気中になくてはならない存在でもある。

しかし、産業革命以降、人間は化石燃料を大量に燃やして使用することで、大気中への二酸化炭素の排出を急速に増加させており、2013 年には 3 を超える濃度を観測している。このため、温室効果が強くなり、地表面の温度が上昇している。

[1 の選択肢]

- ① X 線
- ② 赤外線
- ③ 可視光線
- ④ 紫外線

[2 の選択肢]

- ① 約マイナス 19°C
- ② 約 0°C
- ③ 約 12°C
- ④ 約 20°C

[3 の選択肢]

- ① 21%
- ② 400ppm
- ③ 300ppb
- ④ 1.0%

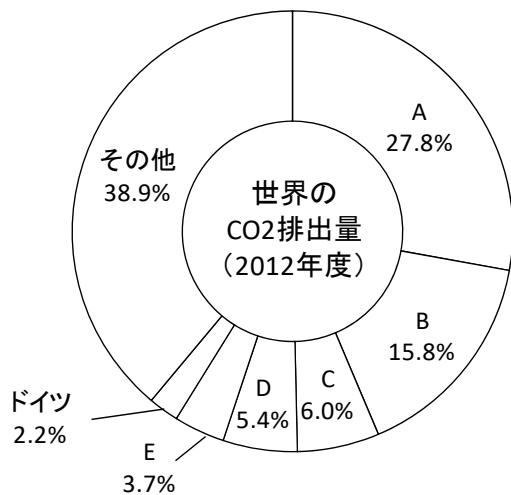
**問2 IPCC 第5次評価報告書の内容の説明として最も不適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **4** 。

[4の選択肢]

- ① 世界の平均気温は、1880年から2012年の期間に0.85°C上昇したと報告している。
- ② グリーンランド及び南極の氷床の質量は減少しており、氷河はほぼ世界中で縮小し続け、北極域の海氷及び北半球の春季の積雪面積は減少し続けていると報告している。
- ③ 地球の温暖化は人間の活動が原因で起きている可能性は「極めて高い」(95%以上の確率)としている。
- ④ 現状以上の対策をとらなかった場合の地球温暖化の将来予測として、世界の平均気温は1986年から2005年の間の平均気温に対して今世紀末までに最大で1.7°C以上上昇すると予測している。

問3 次のグラフは、世界のエネルギー起源二酸化炭素排出量の国別排出割合を示した図である。図中のA～Eはそれぞれ排出量第1位から第5位の国である。



出典：EDMC/エネルギー経済要覧 2015年版より作成

※図中の数値は小数点第2位を四捨五入しているため、合計値は100%とは合わない。

1) このグラフ中のA（排出量世界第1位）に当てはまる国を1つ選びなさい。

解答番号は 。

[5の選択肢]

- ① アメリカ
- ② ロシア
- ③ インド
- ④ 中国

2) 日本はグラフ中のB～Eのいずれに該当するか。適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は 。

[6の選択肢]

- ① B
- ② C
- ③ D
- ④ E

**問4 IPCCの説明として最も適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **7**。

[7の選択肢]

- ① IPCC 第5次評価報告書は、2015年にとりまとめられている。
- ② IPCC は、国際的に気候変動問題に取り組むため、国連気候変動枠組条約と京都議定書の下に設置されている組織である。
- ③ IPCC の組織は作業部会に分かれており、「気候変動」、「地球温暖化」、「国内政策」をそれぞれ評価する3つの部会と「温室効果ガスインベントリに関するタスクフォース」で構成されている。
- ④ IPCC の評価報告書は、世界の科学者が発表する論文や観測・予測データから、政府の推薦などで選ばれた専門家がまとめている。

**問5 日本の温室効果ガス排出量について、次の選択肢の説明文から最も適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **8**。

[8の選択肢]

- ① 日本の二酸化炭素排出量は、温室効果ガス排出量の約50%を占めており、その大部分はエネルギー起源の二酸化炭素排出量である。
- ② 日本の二酸化炭素排出量は、温室効果ガス排出量の約90%以上を占めており、その大部分はエネルギー起源の二酸化炭素排出量である。
- ③ 日本のメタン排出量は、温室効果ガス排出量の約50%を占めており、その大部分はエネルギー起源のメタン排出量である。
- ④ 日本のメタン排出量は、温室効果ガス排出量の約50%を占めており、その大部分は農業由来のメタン排出量である。

**問6 「地球温暖化対策の推進に関する法律」の内容として最も適切ではないものを1つ選びなさい。**  
解答番号は **9**。

[9の選択肢]

- ① 温室効果ガス排出量算定・報告・公表制度
- ② トップランナー制度
- ③ 地球温暖化防止推進センターの運営
- ④ 京都メカニズムの取引制度

**問7 トップランナー制度の説明として最も不適切なものを1つ選びなさい。**  
解答番号は **10**。

[10の選択肢]

- ① 消費者はトップランナー制度の目標基準を達成していない製品を使用してはいけない。
- ② トップランナー制度の対象となっている製品は、「エネルギーの使用の合理化等に関する法律」で指定されたものである。
- ③ トップランナー制度の対象製品は、エネルギーを多く使用する機器であること等が要件となって指定されている。
- ④ トップランナー制度の運用により、大幅な省エネにつながっている製品がある。

**問8 日本における家庭からの二酸化炭素排出状況（世帯当たり、2012年度）として、最も不適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **11**。

[11の選択肢]

- ① 世帯あたりの二酸化炭素の平均排出量は約5t/年である。
- ② 家庭では様々な燃料を使っているが、電気をエネルギー源として排出される二酸化炭素排出量が約半分を占めている。
- ③ 用途別の二酸化炭素排出割合のうち、冷房の占める割合は3%に満たない。
- ④ 二酸化炭素排出量割合が最も高い用途は暖房である。

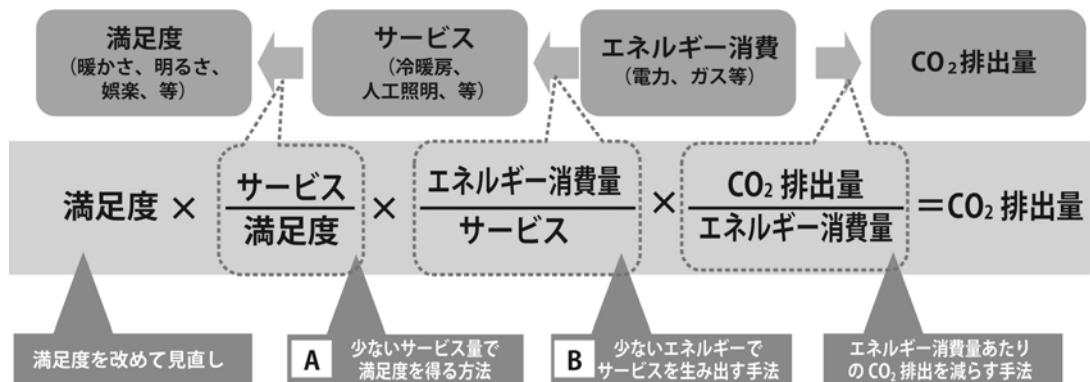
**問9 家庭からの二酸化炭素排出状況（用途別の排出割合）は、地方別の気候条件や地域特性によって異なります。次の記述のうち地域特性と二酸化炭素排出状況（用途別の排出割合）の特性を表した記述として最も不適切なものを1つ選びなさい。**

**解答番号は 12。**

[12の選択肢]

- ① 北海道地方では、他の地方と比べて暖房からの排出割合が高い傾向にある。
- ② 北海道地方以外の地方では、水道・給湯からの排出割合が高い傾向にある。
- ③ 関東地方、近畿地方では、自動車からの排出割合が少ない傾向にある。
- ④ 関東地方、近畿地方では、冷房からの排出割合が高いことから、気候の他に、都市化の影響を受けていると考えられる。

問 10 次の図は、省エネ・省二酸化炭素を達成する方法を関係式として示したものである。



1) この図中の「A 少ないサービス量で満足度を得る方法」の例として最も適切なものを次の選択肢から 1つ選びなさい。

解答番号は **13**。

[13 の選択肢]

- ① 冷暖房の使用時間を短くする。
- ② 自然採光を利用して照明機器の利用を削減する。
- ③ 太陽光発電設備を導入し、利用する。
- ④ 高効率のエアコンに買い替える。

2) この図中の「B 少ないエネルギーでサービスを生み出す手法」の例として最も適切なものを次の選択肢から 1つ選びなさい。

解答番号は **14**。

[14 の選択肢]

- ① 通風を利用して冷房の利用を削減する。
- ② 住宅の高断熱化により温熱環境を改善する。
- ③ 照明の使用時間を短くする。
- ④ 高効率の冷蔵庫に買い替える。

問 11 次の文の空欄に当てはまる最も適切な語句を次の選択肢からそれぞれ 1 つずつ選びなさい。

解答番号は **[ 15 ]** ~ **[ 18 ]**。

家庭から排出される二酸化炭素のうち、**[ 15 ]** は冷暖房及び給湯に由来しています。特に化石燃料や**[ 16 ]** を**[ 17 ]** として利用する暖房の二酸化炭素排出量を削減するには、住宅における熱環境を向上させることが効果的です。

また熱環境の向上は、冬場の浴場における**[ 18 ]** による脳卒中等の事故の予防につながるなど、二酸化炭素排出削減以外の便益の効果も期待されることにも注目すべきです。

#### [15 の選択肢]

- ① 約 1 割
- ② 約 3 割
- ③ 約 5 割
- ④ 約 7 割

#### [16 の選択肢]

- ① 電気
- ② 太陽光
- ③ 核燃料
- ④ 木質バイオマス

#### [17 の選択肢]

- ① 電気エネルギー
- ② 熱エネルギー
- ③ 運動エネルギー
- ④ 再生可能エネルギー

#### [18 の選択肢]

- ① ヒートアタック
- ② ヒートショック
- ③ ヒートアイランド
- ④ ヒートシンク

問 12 一般的な一戸建て住宅を想定し、それぞれの部位が平成4年省エネルギー基準で示されている標準的な性能や仕様であると想定したとき、次の間に答えなさい。

- 1) 冬の暖房時に建物内部から外部に逃げる熱量を部位ごとに考えるとき、逃げる熱量が左から多い順番で並んでいる、最も適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **19**。

[19の選択肢]

- ① 外壁、屋根、開口部
- ② 外壁、開口部、床
- ③ 開口部、外壁、屋根
- ④ 開口部、屋根、外壁

- 2) 夏の日中の冷房時に建物外部から内部に侵入する熱量を部位ごとに考えるとき、侵入する熱量が左から多い順番で並んでいる、最も適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **20**。

[20の選択肢]

- ① 外壁、屋根、開口部
- ② 屋根、開口部、換気
- ③ 開口部、換気、外壁
- ④ 開口部、屋根、外壁

問 13 暖房設備に関する次の記述のうち、最も不適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **21**。

[21の選択肢]

- ① 電気を熱源とする蓄熱式暖房機は、暖房に係るランニングコストが最も安く、二酸化炭素排出量も最も少ない。
- ② 電気を熱源とする暖房設備に注目したとき、同じ発熱量で比べた場合ヒートポンプエアコン以外は二酸化炭素排出量が多くなると考えてよい。
- ③ 薪ストーブは、電気やガスを熱源とする暖房機器と比べて、同じ時間使用した時の二酸化炭素排出量が少ないと考えてよい。
- ④ ガスや灯油を使用するファンヒーターは、燃料を燃焼することにより暖房効果を得ていることから、電気を使用するオイルヒーター、電気カーペット、電気ストーブ等と比較して快適性ランクは低い。

問 14 次の記述の空欄に当てはまる最も適切な語句を次の選択肢からそれぞれ1つずつ選びなさい。

解答番号は **22**、**23**。

潜熱回収型の給湯器には **22** と呼ばれるものがあるが、その熱効率は従来型の給湯器に比べて高い。また発電をしながら給湯も行うコージェネレーションシステムと呼ばれるものには **23** がある。

[22の選択肢]

- ① エコキュートやエネファーム
- ② エコキュートやエコジョーズ
- ③ エコジョーズやエコフィール
- ④ エコウィルやエコジョーズ

[23の選択肢]

- ① エコウィルやエネファーム
- ② エコキュートやエコジョーズ
- ③ エコフィールやエコウィル
- ④ エネファームやエコキュート

**問 15 冷蔵庫に関する記述のうち、下線を引いた文章 [24]、[25] の説明として、最も適切な記述をそれぞれ 1 つずつ選びなさい。**  
**解答番号は [24]、[25]。**

冷蔵庫の省エネ性能はここ数年向上しており、特に 400 リットル以上の大型機種での性能向上が著しい。このため、カタログをみると、200~350 リットル程度の中型機種よりも、大型機種のほうが、年間消費電力量が小さくなっていることが多い [24]。冷蔵庫を買い換える場合には、必ずしも冷蔵庫のサイズが小さいほうが省エネとなっているわけではない点に注意して選ぶことが大切である。

また、冷蔵庫は同じ機種であっても、設置方法や、利用方法によっても消費電力は大きく異なる。使い方を工夫することで省エネにつながる [25]。

#### [24 の選択肢]

- ① 大型機種のほうが、中型機種よりも年間消費電力量が小さくなっているのは、大型機種の冷蔵庫のラベルに表示されている消費電力量が 2006 年以前の古いカタログ消費電力量を使用しているためである。
- ② 大型機種のみでエアコンと同じく「ヒートポンプ」の機能を使っているため、中型機種よりも年間消費電力量が小さくなっている。
- ③ 大型機種のほうが、壁面の断熱材として発泡材による断熱材を使用しており、冷蔵庫の壁も厚くなっている。
- ④ 大型機種のほうが、販売価格が高い傾向があり、断熱材やコンプレッサなどに性能が高いものが使われている。

#### [25 の選択肢]

- ① 冷蔵庫の食品に霜がついていると、冷気が十分届かなくなるため、毎日取り出して霜を払うことが効果的である。
- ② まだ使える古い冷蔵庫がある場合には、もったいないので、寿命がくるまで補助的に使うほうが望ましい。
- ③ 冷蔵庫の扉の開けると、庫内よりも高い温度の空気が入り込むため、なるべく開け閉めの時間は短く、また回数を減らすことが省エネとなる。
- ④ 冷蔵庫は、側面や扉面などから熱を逃がしているため、側面は特に壁などに接触させ、熱を逃げにくくさせることで効率があがる。

**問 16 照明の省エネに関する記述のうち、空欄に最も不適切な記述を 1 つ選びなさい。**

解答番号は **26**。

照明器具には多様な種類があり、それぞれの場所や用途にあった色・形・性能・明るさの照明を選ぶことが大切です。省エネ性能が高い LED 照明には、**26** といった特徴があります。

[26 の選択肢]

- ① 白熱電球や蛍光灯と比べて、寿命が長い
- ② 電球と同じソケットを使っており、白熱電球が切れたときはそのまま付け替えられる
- ③ 蛍光管が細くなっており、以前のタイプと比べて 3 割から 5 割程度省エネになる
- ④ 明かりが虫を寄せにくい

**問 17 テレビの省エネに関する次の説明文のうち、最も不適切なものを 1 つ選びなさい。**

解答番号は **27**

[27 の選択肢]

- ① テレビは画面全体を明るく照らしだす必要があるために多くの電気が消費されている。このため、音だけしか出さないラジオはテレビの 10~100 分の 1 の消費電力ですむため、寂しいためにテレビをついている場合は、ラジオに代えることで省エネになる。
- ② 試験放送が始まった 4K テレビでは、より多くの情報を高速で処理しないといけないため、処理の消費電力が大きくなっている。
- ③ テレビをつけっぱなしにする傾向があるため、一定時間操作しなければ自動的にテレビが切れる機能が付いているテレビがある。
- ④ 最近のテレビは省エネ技術として、バックライトに LED を用いられているものがある。バックライトとして LED を使用しているテレビは、画像が暗い場面では LED 自体の明るさを調整する機能はない。

問 18 洗濯や衣類乾燥時の省エネに関する次の記述のうち、最も適切なものを 1 つ選びなさい。

解答番号は **28**

[28 の選択肢]

- ① 洗濯機の乾燥機能を使用すると、洗濯の 10 倍以上のエネルギーがかかるため、晴れている日には天日干しをして、なるべく乾燥機能を使わないことが効果的である。
- ② 風呂水の残り湯を洗濯に使用する時に、水が温かいいうちは汚れが落ちにくいため十分冷ましてから使用することが望ましい。
- ③ 衣類乾燥機や乾燥機能付きの洗濯機の中で、ヒートポンプ式のものは、通常の乾燥機に比べてエネルギー消費が 3 分の 1 程度で済むため、ヒートポンプ式の衣類乾燥機の場合は、天日干しよりも乾燥機能を使用する方が効果的である。
- ④ 洗濯機の容量いっぱいに洗濯物を入れてまとめ洗いをすると、エネルギー消費が大きくなるため、少量で複数回洗ったほうが効果的である。

問 19 保温・待機電力に関する次の記述のうち、最も適切なものを 1 つ選びなさい。

解答番号は **29**。

[29 の選択肢]

- ① 待機電力は機器を使用していない間でも消費される電力のことで、家庭の消費電力の約 15%を占めている。
- ② 待機電力を減らすために、個々のコンセントに電源のオン・オフのスイッチがついた省エネ型のタップを使用すると、使うごとにプラグを抜く必要がなく、手軽に待機電力対策につなげられる。
- ③ 近年発売されているテレビやビデオレコーダーなどは、以前発売されていたものと比べると電源を入れたときの消費電力が変わらないことから、古い機器から新しい機器に買い替えても待機電力対策にはつながらない。
- ④ 待機電力は機器に内蔵された時計やメモリを維持するために使われ、コンセントを抜いても消費される。

**問 20 燃費のよい自動車に関する記述として、最も適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **30**。

[30 の選択肢]

- ① 自動車の燃費測定基準として、以前は「JC08 モード」が使われていたが、2011 年 4 月より現実の走行パターンに近い「10・15 モード」に変更された。
- ② ガソリン自動車から買い替えにより二酸化炭素排出量を減らすことができる自動車として、プラグインハイブリット車、電気自動車、燃料電池車、クリーンディーゼル車などがある。
- ③ 1998 年に改正された省エネ法において、自家用車の燃費基準にトップランナー方式が導入されたが、重量別にみると 1266kg 以上の重量では燃費平均値はあまり向上していない。
- ④ プラグインハイブリット車は、蓄電池に充電した電気のみを動力源とする自動車で、近距離の目的値に行く場合は、充電電力を使ってモーター駆動で走行する。

問 21 エコドライブに関する次の記述のうち、下線を引いた言葉 **31**、**32** の説明として、最も適切な記述をそれぞれ1つずつ選びなさい。  
解答番号は **31**、**32**。

車を使う場合、エコドライブ等の実施による使用方法の改善により燃料消費を抑えることができる。

ふんわりアクセル「e スタート」 **31**、加減速の少ない運転 **32**、といった運転時の取り組みのほか、タイヤの空気圧の適正化や、不要な荷物を積まずに走行するなどの取り組みが燃費の向上と二酸化炭素排出量の削減につながる。

#### [31 の選択肢]

- ① 出発前に、渋滞や交通規制などの道路交通情報をあらかじめ確認し、時間に余裕をもって出発する。
- ② 焦らず穏やかに発進することで、周囲をよく見るゆとりも生まれ、安全運転にもつながる。
- ③ 減速するときや坂道を下るときいエンジンブレーキを利用する。
- ④ 5秒以上停車する場合は、エンジンを切る。

#### [32 の選択肢]

- ① 信号が変わるなど停止することがわかつたら、早めにアクセルから足を離し、エンジンブレーキを利用する。
- ② 最初の5秒で、時速30km程度にする。
- ③ 自動車が停止すると自動的にエンジンが停止し、アクセルを踏むと再始動する機能を利用する。
- ④ 一般道なら時速40km程度、高速道路なら時速80km程度の一定の速度で走ることを心がける。

**問 22 太陽光発電の設備に関する次の記述のうち、空欄 33、34 の語句や文章の説明として、最も適切な記述を選択肢から 1 つずつ選びなさい。**  
解答番号は 33、34。

住宅用の太陽光発電システムでは、太陽光パネルのほかにパワーコンディショナー 33 も設置する必要がある。

また、太陽光発電システムは、他の発電システムに比べて構造がシンプルであるため、メンテナンスも簡単である。しかし、施工にあたっては、トラブルがないように配慮する必要があります 34。

#### [33 の選択肢]

- ① 太陽電池が発電した直流電力を電力会社から供給を受ける電力と同じ交流電力に変換する。
- ② 発電電力が消費電力を下回った場合は、電力会社に逆に送電して電気を買い取ってもらい、反対に発電電力が消費電力を上回った場合は、電力会社の電気を使う。
- ③ 太陽の光エネルギーを直接電気に変換する。
- ④ 電力量計と分電盤の間に設置される。

#### [34 の選択肢]

- ① 太陽光発電設置後に、屋根の葺き替えが必要になった場合などで、太陽光発電システムを一時撤去することが必要になった場合、システムへの保証が切れてしまうこともある。
- ② 導入するシステムの規模によって発電効率が変わることがある。
- ③ 施工時に太陽光発電システムに雨の侵入や断熱材等の欠損等を生じさせないために適正に施工を行うことが必要になる。
- ④ 太陽光発電システムを導入するにあたっては、アフターフォローの点からも 1 社のみから見積もりを取ることが望ましい。

学科 1(サンプル問題) 解答用紙

問 1			問 2	問 3		問 4	問 5	問 6	問 7
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 8	問 9	問 10		問 11				問 12	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

問 13	問 14		問 15		問 16	問 17	問 18	問 19	問 20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

問 21		問 22	
31	32	33	34



学科 1(サンプル問題) 正答表

問 1			問 2	問 3		問 4	問 5	問 6	問 7
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	②	④	④	④	④	②	②	①

問 8	問 9	問 10		問 11				問 12	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	②	④	②	①	②	②	③	④

問 13	問 14		問 15		問 16	問 17	問 18	問 19	問 20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	④	③	③	④	①	②	②

問 21		問 22	
31	32	33	34
②	④	①	①

## うちエコ診断士資格試験 学科2 サンプル問題

(注意事項)

※このサンプル問題は、過去に出題された試験問題の一部を抜粋しています。実際の試験の出題数や内容等とは異なります。また、問題の形式についても実際とは異なることがあります。

※このサンプル問題等は無断で転載することをお断りします。

※このサンプル問題等の内容などに関するお問合せにはお答えいたしかねます。

---

**問1 家庭エコ診断制度の目的や概要に関する次の説明文のうち、最も適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **1**。

[1の選択肢]

- ① 一般的に、温暖化に対する意識が低いことから、エネルギー・二酸化炭素排出量の削減につながる具体的な行動に結びつけるための仕組みとして、家庭エコ診断制度が創設された。
- ② 各家庭において、どの温暖化対策が効果的かは、家庭の住まい方の状況やライフスタイル、地域特性、家族構成等によって全く異なることから、画一的な診断を行うことが有効である。
- ③ 「家庭エコ診断制度」には「うちエコ診断」と「独自の家庭向けエコ診断」の2種類があり、「独自の家庭向けエコ診断」は、環境省が定める診断手法と運用管理の両方の要件を満たした民間事業者等による診断のことを指す。
- ④ 家庭エコ診断制度は、診断を行うことで、省エネルギー製品等の導入のみを進めるものとして位置づけている。

**問2 家庭エコ診断制度のうち、「うちエコ診断」の特徴を示した次の説明文の、最も適切な組み合わせを1つ選びなさい。**

解答番号は **2**。

- (a) 環境省国家資格の「うちエコ診断士」が「うちエコ診断ソフト」を用いて、対面で診断を実施する。
- (b) 診断の実施方式として、うちエコ診断士が受診家庭の自宅で診断を行う「訪問診断」、企業や自治体等で診断の窓口を設けて受診家庭に来てもらう「窓口診断」、イベント等で実施する「会場診断」がある。
- (c) 「うちエコ診断」や「うちエコ診断ロゴマーク」は、いずれも環境省の登録商標となっている。
- (d) うちエコ診断士は、うちエコ診断実施機関に登録した後にうちエコ診断活動を行うことが可能となる。
- (e) うちエコ診断は、「うちエコ診断ソフト」を用い、受診家庭とメール等でデータを取り取りすることでアドバイスを行い、家庭での確実で効果的な温暖化対策を進めるものである。

[2の選択肢]

- ① (a)、(b)、(d)
- ② (b)、(c)、(d)
- ③ (a)、(b)、(e)
- ④ (b)、(d)、(e)

**問3 うちエコ診断士に求められるスキルに関する次の説明文のうち、最も適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **3**。

[3の選択肢]

- ① うちエコ診断士は、「コミュニケーション力」「基礎知識、具体的知識力」「機器操作力」「活動力」の4つのスキルが求められる。
- ② うちエコ診断士は、「専門家」として受診家庭に対し診断を実施する立場であることから、受診家庭に対し十分なコミュニケーションを取りながら指導を行うことが必要である。
- ③ うちエコ診断士は、少なくとも「うちエコ診断ソフト」のみを問題なく利用できる程度の機器操作力が必要である。
- ④ うちエコ診断士は、受診家庭に対して分かりやすい説明を行うことが必要であり、日々進化・変化していく家庭の省エネや温暖化対策に関する最新の情報を把握できるよう心がけておくことが重要である。

**問4 うちエコ診断ソフトに関する次の文のうち、最も不適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **4**。

[4の選択肢]

- ① うちエコ診断ソフトは、家庭での省エネの工夫だけでなく、機器の買い替えや、自然エネルギー利用機器の導入など、家庭での効果的な温暖化対策を129項目で評価している。
- ② うちエコ診断ソフトは、対策を積み上げることによって、現状から数十%二酸化炭素排出量を削減でき、場合によっては二酸化炭素排出量をマイナスにすることもできる。
- ③ うちエコ診断ソフトは、診断日までにうちエコ診断士が受診者の事前調査票の情報をを行い、診断当日は紙で打ち出した診断結果を受診者に説明しながら診断を進める。
- ④ うちエコ診断ソフトは、北海道から沖縄まで気候条件や知一気の実態に対応しており、どの地域においても最適な診断を行なうことができる。

**問5 次に示す受診者の家庭の情報を参考にして、受診者への診断において提案することが最も相応しくないものを1つ選びなさい。**

解答番号は **5**。

[受診者の家庭の情報]

受診家庭の住所	千葉県郊外（自宅周辺に公共交通機関なし）		
受診家庭の家族構成	4人世帯（40代の両親と、10代の子供2人の世帯）		
住宅の状況	戸建ての持ち家		
排出分野	自家用車	給湯・節水	暖房
家全体の二酸化炭素 排出量に占める割合	32.8%	22.4%	15.2%
使用機器	セダン (燃費 5~7km/L)	ガス給湯器 (5年前に購入)	エアコン (2年前に購入)
使い方	・月平均ガソリン代は 15,000円 ・通勤に毎日利用	・夏場、冬場ともに毎 日シャワーを使う。 (夏場30分間、冬場 60分間)	・設定温度は23℃ ・5か月間使用 ・1日10時間使用

[5の選択肢]

- ① 節水シャワーヘッドを使う。
- ② 暖房の使用時間を短くする。
- ③ ハイブリッド車に買い替える。
- ④ エアコンを買い替える。

問6 次の図はうちエコ診断における基本となる4つのステップと各ステップで使用するうちエコ診断ソフトの画面を示している。(a)～(d)はうちエコ診断の基本となるステップにおける要素であるが、ステップ1から4に該当する要素として正しい並び順を以下の選択肢からそれぞれ1つずつ選びなさい。

解答番号は **6** 。



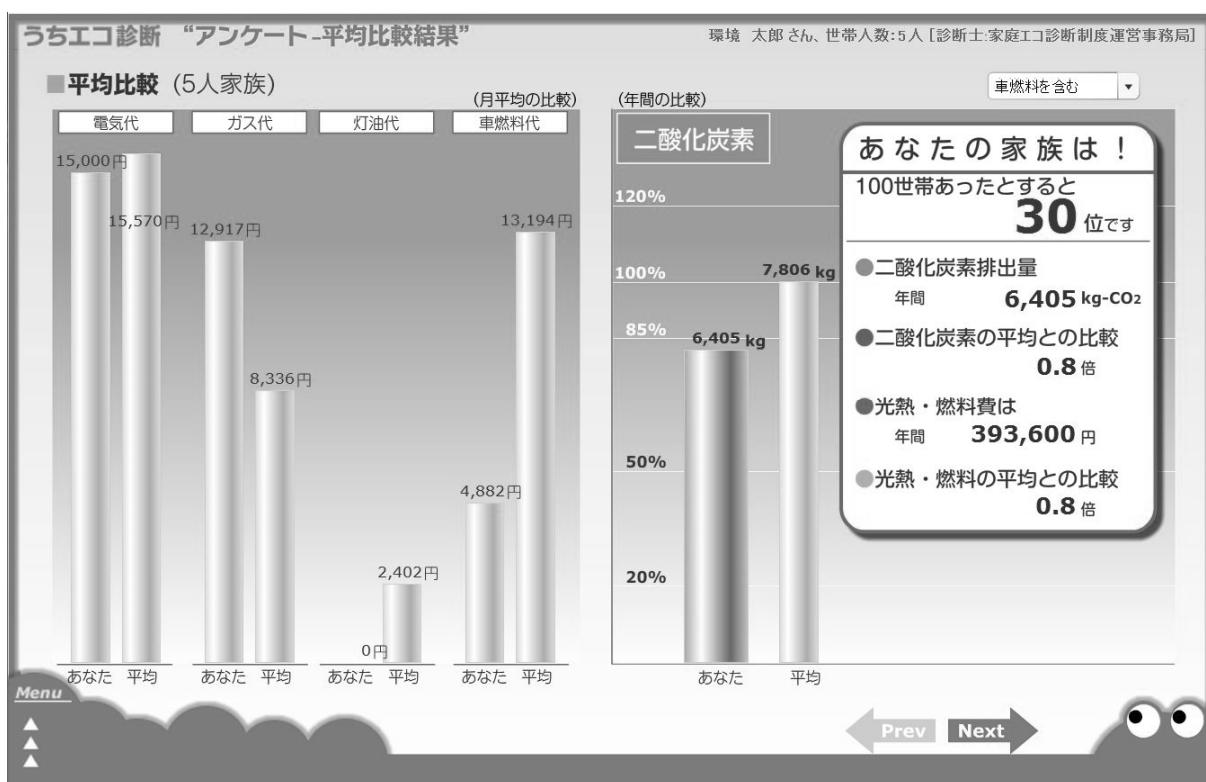
- (a) 受診者に、どれくらいの二酸化炭素の排出量の削減を目指すか、目標を立てもらう。
- (b) 受診者に、どの分野からどれくらい二酸化炭素が排出されているかを認識してもらう。
- (c) 光熱費の使用状況とそれによる二酸化炭素排出量を平均値と比較することで受診者に「自分の“立ち位置”」を認識してもらう。
- (d) 二酸化炭素排出量の内訳やライフスタイルを勘案して、受診者にあった効果的な対策を提案する。

#### [6の選択肢]

- ① ステップ1：(a)   ステップ2：(c)   ステップ3：(b)   ステップ4：(d)
- ② ステップ1：(c)   ステップ2：(b)   ステップ3：(a)   ステップ4：(d)
- ③ ステップ1：(a)   ステップ2：(b)   ステップ3：(d)   ステップ4：(c)
- ④ ステップ1：(c)   ステップ2：(a)   ステップ3：(b)   ステップ4：(d)

問7 事前調査票のデータを入力した結果、次の図のような平均比較画面が表示された。この平均比較画面の右側のグラフの説明に関する次の記述のうち、最も不適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **7** 。

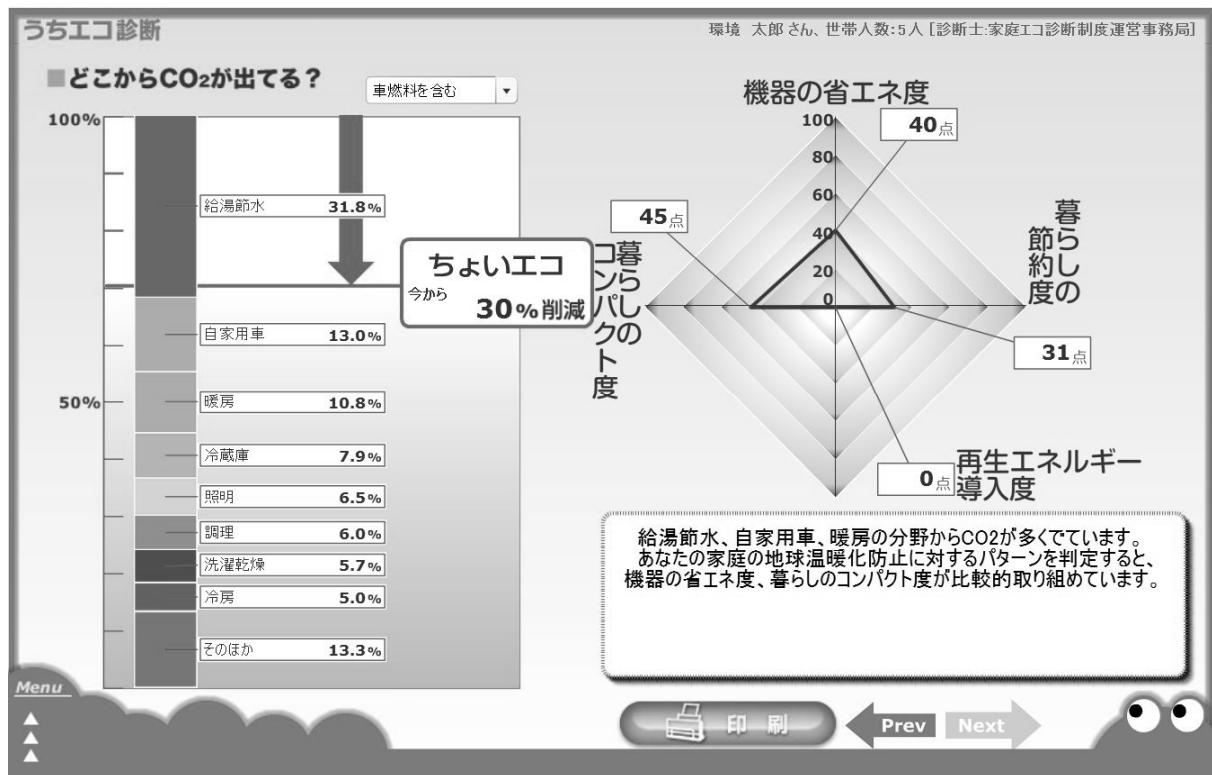


#### [7の選択肢]

- ① 順位は、受診者と家族構成が同じような世帯と比較して、二酸化炭素排出量が平均の家庭の場合は50位、平均より二酸化炭素排出量が少ない家庭は50位より上位のランキングが表示される。
- ② 平均と示されているグラフは、これまでの家庭エコ診断の受診世帯による二酸化炭素排出量の平均値が表示される。
- ③ 左側のグラフで、うちエコ診断受診前の二酸化炭素排出状況の確認を行うことができる。
- ④ 受診者の二酸化炭素排出量は、事前調査票で回答してもらった光熱・燃料費の金額をもとに二酸化炭素排出量に換算したグラフとなっている。

問8 二酸化炭素排出内訳画面のグラフの説明に関する次の記述のうち、最も不適切なものを次のうちから1つ選びなさい。

解答番号は **8**。

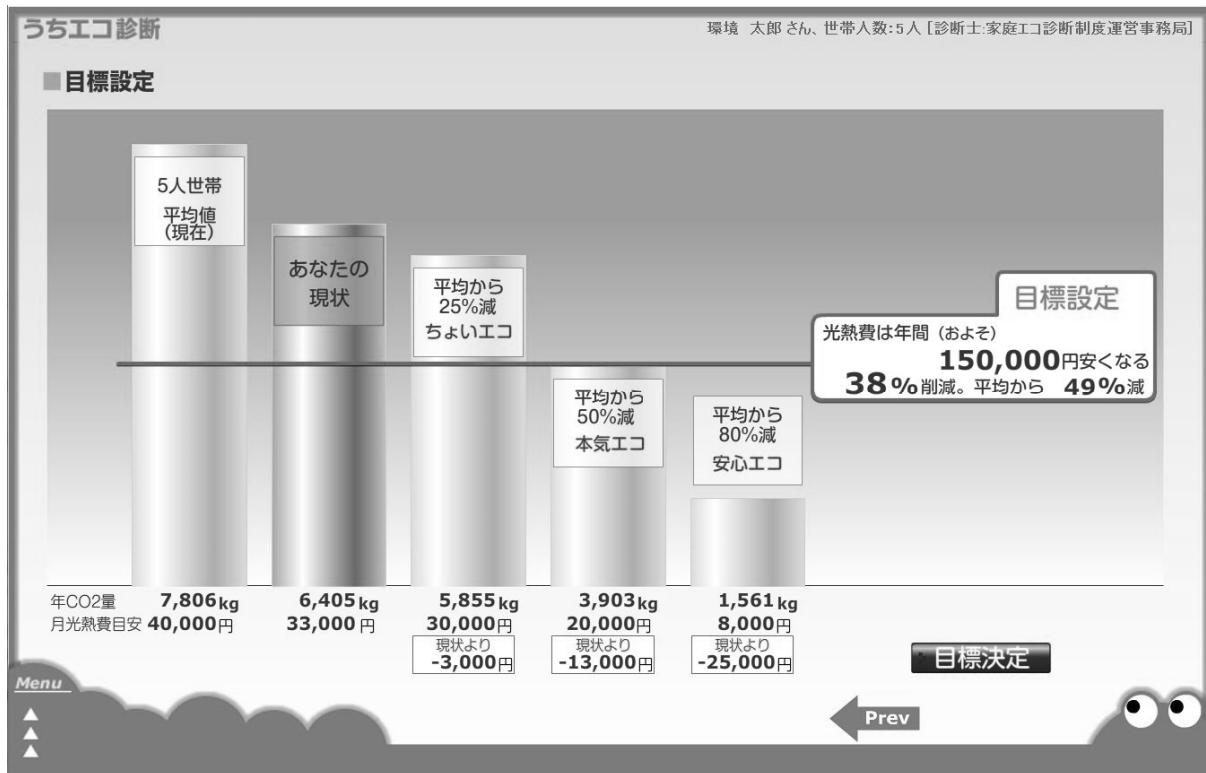


#### [8の選択肢]

- ① 左側のグラフは、ご家庭のどこから、どの程度二酸化炭素の排出がされているのかの比率を表したグラフとなっている。
- ② 右側のレイダーチャートでは、事前調査票で受診者が「集合住宅」と回答した場合は、「再生可能エネルギー導入度」の項目が表示されない。
- ③ 右側のレイダーチャートの「暮らしのコンパクト度」は、日頃の冷暖房の時間や、温度設定などを元に、家計の節約具合を数値化している。
- ④ 左側のグラフは、二酸化炭素排出量が多い順に上から下に表示されている。

問9 受診者の二酸化炭素削減目標設定画面についての記述のうち、最も不適切なものを次のうちから1つ選びなさい。

解答番号は **9**。



### [9の選択肢]

- ① 二酸化炭素削減目標は、受診者に実現可能な二酸化炭素排出量の削減目標を決定してもらう。
- ② 二酸化炭素削減目標は、受診者に「平均から 25%減」「平均から 50%減」「平均から 80%減」の3つの中から選択してもらう。
- ③ 二酸化炭素削減目標の画面のうち、「あなたの現状」と書かれたグラフの位置は受診者の二酸化炭素排出状況に応じて位置が変わる。
- ④ 二酸化炭素削減目標を設定するには、「目標設定」と書かれたラベルをマウスで上下に移動させ、削減目標を定めたあとに画面右下の『目標決定』ボタンを押す。

問 10 冷暖房分野の調査入力画面に関する記述として、以下の記述のうち、最も不適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **10**。

うちエコ診断 “分野別調査入力”

お住まい: 川崎市、遠藤明美さん、世帯人数: 4人 [診断士: 家庭エコ診断制度運営事務局]

■ 冷暖房の診断

部屋A 部屋B 部屋C 寒冷地 断熱材の確認 (グラスウール換算) 選んで下さい 保存

部屋の広さ 15畳

暖 房	冬の暖房月数	4ヶ月	冷 房	夏の冷房・除湿月数	6ヶ月	
	冬の暖房時間	8時間		夏の冷房・除湿時間	12時間	
	暖房設定温度	21°C		冷房設定温度	28°C	
	主な部屋暖房器具	エアコン		エアコン能力	2.8kW	
	その他の部屋暖房器具	電気		エアコン使用年数	2年以内	
	電気ストーブの使用時間	4時間		購入時エアコン性能	普及型	
	電気カーペットの使用時間	4時間		フィルター掃除をしている		
	こたつの使用時間	使わない		選んで下さい	はい	いいえ
	窓・サッシの大きさ(合計)	掃出窓2枚(1間)		室外機が囲われている	はい	いいえ
	複層ガラスか二重窓	単板ガラス		冷房時西日があたる	はい	いいえ
窓断熱シート・断熱カーテン使用	使っていない	窓にすだれなどを設置	はい	いいえ		
仕切りで暖房範囲を削減	できない					

うちわけ

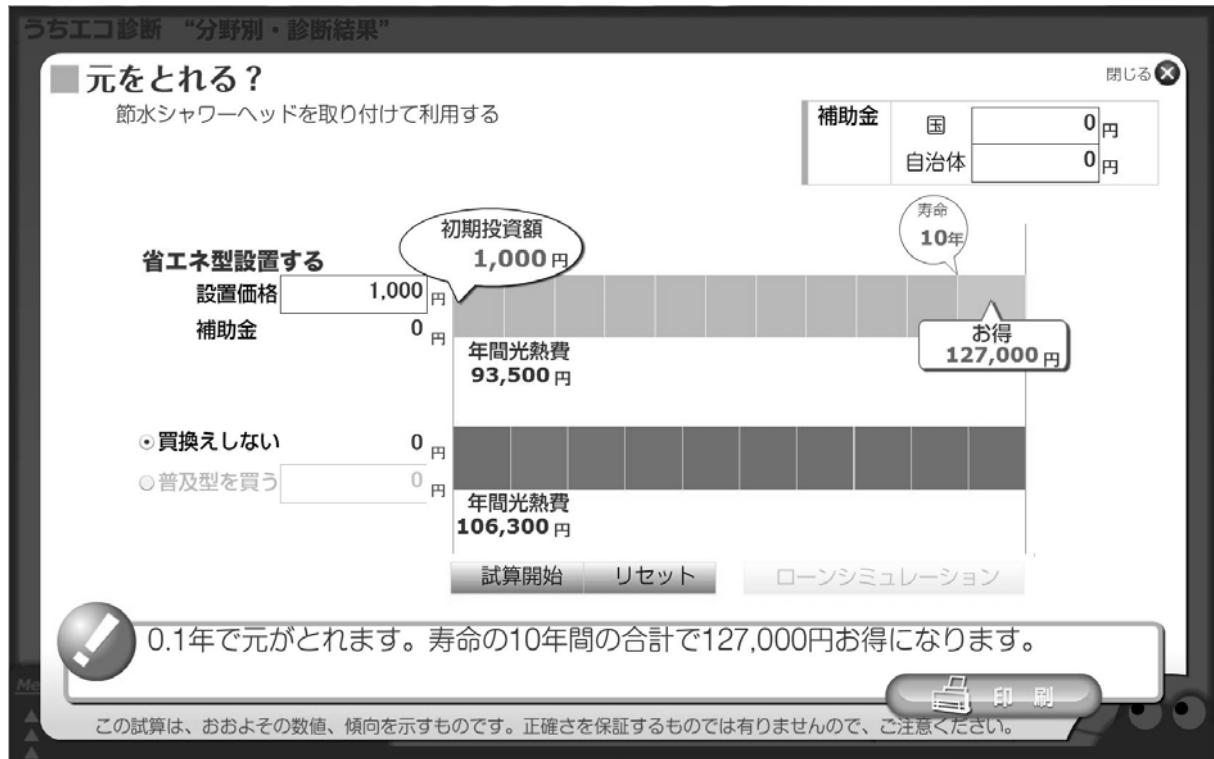
Menu ▲ ▲ Prev Next

[10の選択肢]

- ① 受診者への聞き取り調査は、調査入力画面に表示されている暖房・冷房の全ての項目について行う。
- ② 寒冷地の場合は、部屋ごとの暖房・冷房については行わず、寒冷地専用の調査入力画面のみについて入力を行う。
- ③ 冷暖房の聞き取り調査は、主に冷暖房を使用している3つの部屋について行う。
- ④ 「部屋 A」における「主な部屋暖房器具」を「エアコン」、「その他の部屋暖房器具」を「電気」と回答した場合は、「部屋 A」には暖房器具として「エアコン」の他に電気を熱源とする暖房を使用している。

問 11 元を取れる？ページに関する以下の記述のうち、最も不適切なものを 1 つ選びなさい。

解答番号は **11**。



#### [11 の選択肢]

- ① 元をとれる？画面では、機器の購入において国や自治体の補助金がある場合は、画面右上の補助金の欄に入力することで初期投資額が変更となる。
- ② 元をとれる？画面では、設置価格は参考価格でシミュレーションを行い、価格の変更ができないため、受診者にはあくまで参考価格であることを伝えて使用する。
- ③ 上記の元をとれる？画面では、給湯・節水分野の年間光熱費が年間 106,300 円となっているが、節水シャワーへッドを購入後の年間光熱費は 93,500 円になる。
- ④ 上記の元をとれる？画面では、節水シャワーへッドに買い替えて 10 年間使用した場合は、光熱費が 127,000 円お得になる。

問 12 総合対策提案画面と対策一覧画面に関する記述として、次の設問 1)～2)に答えなさい。



1) 総合対策提案画面に関する以下の記述のうち、最も不適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **[12]**。

#### [12の選択肢]

- ① 総合対策提案画面では、左側に二酸化炭素削減効果の大きい対策が 15 項目表示される。
- ② 総合対策提案画面では、右側に受診者が二酸化炭素削減目標設定画面で決めた目標値が表示される。
- ③ うちエコ診断は、受診者が事前に決めた目標を達成することが目的のため、総合対策提案画面では、受診者と必ず目標を達成するように他にできる取り組みがないか検討する。
- ④ 上記の総合対策提案画面では、受診者が二酸化炭素排出量を 24% 削減する対策を選択している。

## うちエコ診断

■診断一覧結果表 [表示の変更] (CO<sub>2</sub>:効果の大きな15項目)

No	分野名	対策名	電気消費 (kWh/月)		CO <sub>2</sub> 排出 (kg/年)		金額 (円/年)		機器代	回収年	光熱削減 (円/年)	負担	選択
			月増減	割合	1年増減	1年増減	割合	負担増減					
1	全体	屋根に3.6kWの太陽光発電装置を設置する	-326.3	-67%	-3,970	-2,183	-34%	-100,999	1,063,997	7	154,198	お得	
2	給湯節水	給湯器をエネファーム(燃料電池式)に買い替える	-234.5	-48%	-2,853	-682	-11%	78,332	1,700,000	32	53,668	負担	
3	自家用車	1台目の車を燃費のいい車に買い替える	0	0%	0	-624	-10%	129,394	2,200,000	50	43,940	負担	
4	給湯節水	手元止水型節水シャワー・ヘッドを設置する	0	0%	0	-552	-9%	-39,308	7,000	0	40,008	お得	選択中
5	給湯節水	シャワーの時間を3割減らす	0	0%	0	-484	-8%	-41,439	0	0	41,439	お得	
6	給湯節水	給湯器をエコキュートに買い替える	344	71%	4,185	-374	-6%	-56,645	550,000	5	111,645	お得	
7	照明	居間の電球をLEDシーリングライトに付け替える	-51.9	-11%	-632	-348	-5%	-19,879	15,000	1	20,699	お得	
8	暖房	家族だんらんで一部屋で過ごすようにする	-51.6	-11%	-628	-346	-5%	-20,576	0	0	20,576	お得	選択中
9	給湯節水	給湯器をエコジョーズ(潜熱回収型)に買い替える	0	0%	0	-336	-5%	-560	260,000	10	26,560	お得	
10	照明	居間の白熱電球をスリム型に付け替える	-50.1	-10%	-609	-335	-5%	-18,950	10,000	1	19,950	お得	

2014年7月14日 [診断士:家庭エコ診断制度運営事務局]

Menu ↑↑ 印刷 Prev Next

2) 対策一覧表画面に関する次の記述のうち、最も適切なものを1つ選びなさい。

解答番号は **13**。

[13の選択肢]

- ① 対策一覧表画面では、「表示の変更」のボタンを押すと 15 項目の対策から、二酸化炭素削減効果が大きい 50 項目への切り替えができる。
- ② 対策一覧表画面では、まず、総合対策提案画面に表示された 15 項目の対策が一覧で表示される。
- ③ 対策一覧表画面では、診断を行った分野の対策のみが表示される。
- ④ うちエコ診断では、診断前に対策一覧表画面を印刷して受診者に手渡す。

**問 13 うちエコ診断と個人情報の保護に関する記述について、最も適切なものを1つ選びなさい。**

解答番号は **14**。

[14 の選択肢]

- ① 個人情報の管理では、故意による流出のみでなく、過失による流出もその管理の対象としている。
- ② 個人情報が流出すると受診者に迷惑や損失を与える恐れがあり、その管理主体であるうち診断実施機関の信用にも影響するが、うちエコ診断制度そのものや他のうちエコ診断実施機関等の信用失墜につながること決してない。
- ③ うちエコ診断で扱う個人情報とは、氏名、年齢、性別を指し、これら以外の機器の設置状況や使用時間および設置温度などは、個人情報に当たらないとしている。
- ④ 個人情報の管理では、うちエコ診断の申し込み情報のようなデータから受診者の名前を削除しさえすれば、うちエコ診断業務以外の自身の業務や活動に目的外であっても自由に使用することが可能である。

**問 14 うちエコ診断における個人情報の管理方針に関する記述について、最も適切なものを一つ選びなさい。**

解答番号は **15**。

[15 の選択肢]

- ① 利用目的の特定に当たっては、うちエコ診断実施機関において最終的にどのような目的で個人情報を利用するかを具体的に特定し、目的外利用を行うことは禁止されている。
- ② 受診申込書などにより取得した個人情報は、取得したうちエコ診断実施機関側の責任で管理されていることから、受診者などの提供者本人からの自己の個人情報について訂正はできるが、利用停止はできない。
- ③ うちエコ診断に使用するパソコン等については、できるだけ多くの人が使えることが望ましく、利用者の限定をする必要はない。
- ④ うちエコ診断士は、個人情報に関する苦情やトラブルがあった場合には、個人的にその問題を解決するが優先であり、うちエコ診断実施機関に報告をする必要はない。

**問 15** 次の文章は、家庭エコ診断制度における消費者問題について記述されたものである。次の文の空欄 **16** 、 **17** に当てはまる最も適切な語句を、それ一つずつ選びなさい。  
解答番号は **16** 、 **17** 。

家庭エコ診断制度において消費者問題とは、診断士又は商品紹介・見積もり等を行う民間企業の従業員と受診者の間で、提案される対策技術や商品などの情報の質及び量、並びに **16** 等の格差によって、受診者に **17** が生じる問題であると定義しています。

[16 の選択肢]

- ① 判断力
- ② 説得力
- ③ 説明力
- ④ 交渉力

[17 の選択肢]

- ① 不満
- ② 不公平
- ③ 不利益
- ④ 不安

**問 16 うちエコ診断における消費者問題に関する次の説明文のうち、最も適切でないものを一つ選びなさい。**

解答番号は **18**。

[18 の選択肢]

- ① 対策の提案において、機器の更新を提案する場合があるうちエコ診断では、受診家庭の機器の設置年数や、ライフスタイルなどを十分に考慮し中立的な立場から機器の買換えを勧める場合がある。
- ② 受診者が押売りと感じた時点では、その提案は押売りとならず、機器等の売買が成立してから後のトラブルを消費者問題という。
- ③ うちエコ診断の診断中には、制度の中立性を担保するために、特定の機器の紹介や販売を一切認めていない。
- ④ うちエコ診断では、診断申込み時点あるいは診断の終了時点において、受診者から具体的な機器の提案・見積もり等の営業行為の依頼があった場合には、書面による同意を取得できることを条件に、これらの営業行為を行うことができる。

**問 17 うちエコ診断士としての診断時のマナーに関する記述のうち、最も適切でないものを一つ選びなさい。**

解答番号は **19**。

[19 の選択肢]

- ① 受診者に与える「印象」が診断の成果を左右することも少なくない。特に、服装、頭髪などの「身だしなみ」や診断時の立ち振る舞いは、受診者の抱く印象に大きな影響を与える。
- ② うちエコ診断士は、受診者が常に初めての診断であることを忘れずに、一期一会の気持ちを持って診断を行うことが重要である。
- ③ うちエコ診断士の活動範囲は、「うちエコ診断実施要綱」にまとめられている。
- ④ 訪問診断の場合に、受診家庭内の機器の確認は重要であることから、自ら率先して機器の確認を行う必要がある。このため、うちエコ診断士の勝手な判断で部屋を動き回り、効率よく機器の確認を行うことが重要である。



学科 2(サンプル問題) 解答用紙

問 1	問 2	問 3	問 4	問 5	問 6	問 7	問 8	問 9	問 10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 11	問 12	問 13	問 14	問 15	問 16	問 17
11	12	13	14	15	16	17



学科 2(サンプル問題) 正答表

問 1	問 2	問 3	問 4	問 5	問 6	問 7	問 8	問 9	問 10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	④	③	④	④	②	③	②	②

問 11	問 12	問 13	問 14	問 15	問 16	問 17
11	12	13	14	15	16	17
②	③	②	①	①	④	③