

令和 3 年度(第 8 回)うちエコ診断士資格試験

受験の手引き

うちエコ診断資格試験運営事務局
(一般社団法人地球温暖化防止全国ネット)

目次

はじめに	2
受験の申込みにあたって	3
うちエコ診断士資格試験におけるコロナウイルス感染症対応について.....	4
令和3年（第8回）うちエコ診断士資格試験の実施要領	5
(1) 資格試験全体の実施スケジュール	5
(2) 受験資格	6
(3) 受験手数料.....	6
(4) 一部試験免除要件.....	6
(5) 資格試験申込み方法	6
(6) 受験料の支払い方法	7
(7) 試験実施方法と出題範囲	8
(8) 自己学習用うちエコ診断ソフトの提供のご案内.....	10
受験予約申込み専用サイトについて（試験会場・日時予約等）	11
(1) 受験予約から受験までの流れ.....	11
① 受験予約（会場/日時登録）	12
② 受験予約（会員登録）	13
③ 受験予約（申込み情報入力）	16
④ 資格試験受験	19
(2) 受験予約・変更について	19
(3) 試験の遅刻について	20
(4) 試験開始と終了、途中退出、お手洗いについて.....	20
(5) 試験教室に持ち込めるものについて.....	20
(6) 試験当日の持ち物について	20
(7) 試験当日に関するその他の注意事項	20
(8) 不正行為への対応について	20
(9) CBT 試験に関するその他の注意事項について	21
合格発表および認定証書の発行について	21
各お問い合わせ先について	22

はじめに

近年のエネルギー問題による電気料金やガス料金、ガソリン等の値上げにより、各家庭の家計に占める光熱費の割合が増え、各家庭における節約意識はこれまで以上に高くなっています。

しかし、はたしてその節約行動は正しい行動を取っているのでしょうか。照明を LED に変えたり、見てないテレビを消したり…でも、実はもっと光熱費の削減に効果的な方法があるのです。

そんな時に活躍するのが「うちエコ診断士」です。

「うちエコ診断士」は、環境省の「うちエコ診断ソフト」などを活用して、各家庭の光熱費や二酸化炭素排出量を「見える化」し、家庭における地球温暖化対策を各家庭の住まい方やライフスタイルに合わせ適切にアドバイスや提案を行うことができる、環境省公的資格です。

うちエコ診断士資格試験とは、環境省の公的資格である「うちエコ診断士」に必要な知識及びその能力を有するかどうかを判定することを目的とした試験です。

試験は、「地球温暖化の基礎知識」「家庭での省エネルギー、家庭の温暖化対策に関する知識」「うちエコ診断ソフトの操作に関する基本的な知識」「診断に必要なコミュニケーションスキル」などについて CBT(Computer Based Testing)試験で実施します。

本手引きでは受験の申込から合格発表までの流れを説明いたします。

受験の申込みにあたって

うちエコ診断とは、環境省の「うちエコ診断ソフト」等を使用して診断する手法を言います。

具体的には、うちエコ診断士が PC 用のアプリケーションソフトである「うちエコ診断ソフト」や、Web アプリケーションである「うちエコ診断 WEB サービス」を使用して、受診家庭の温室効果ガス排出量の状況やライフスタイルの状況を説明し、受診家庭の要望に応じたきめ細やかな働きかけや地球温暖化対策の提案・診断を行うものです。

また、診断を通じて受診家庭において確実に温室効果ガス排出量の削減または抑制につながる行動を実践してもらうことを目的としています。

なお、うちエコ診断士として診断をするためには、うちエコ診断資格試験運営事務局が実施する資格試験に合格し、うちエコ診断士としての認定を受けたのち、登録を希望するうちエコ診断実施機関で行われるスキル審査の合格と登録時研修の受講が必須となっています。

うちエコ診断士が診断を実際に行うには、うちエコ診断事業を実施している、うちエコ診断実施機関に必ず登録し、その事業の中でうちエコ診断を実施することになります。

うちエコ診断士の資格試験に合格・認定だけでは、うちエコ診断ソフト等を使った診断を行なうことはできませんのでご注意ください。

資格取得後にうちエコ診断ソフト等を使った診断活動をお考えの方は、資格試験の受験申込み前にあらかじめ、登録をご希望する診断実施機関まで、「新規うちエコ診断士の登録の有無」や「スキル審査実施の有無」などをご自身で必ずご確認ください。

実施機関への登録方法は家庭エコ診断制度ポータルサイト「うちエコ診断士としての登録」でご確認ください。

<https://www.uchieco-shindan.jp/shindan/registration.php>

うちエコ診断士資格試験における新型コロナウイルス感染症対応について

(1) 試験当日の注意事項

- ・当日試験会場に来場する前に、検温をお願いします。
- ・感染症に罹患している方や濃厚接触者として健康観察の指示を受けている方、発熱(37.5度以上)や咳が出るなどの症状がある方については、当日の受験を控えていただくようお願いします。
- ・試験会場ではマスクの着用の徹底をお願いします。(試験会場でのマスク配布は行っておりません)
- ・受付での本人確認の際に、身分証明証の顔写真との照合のために、一時的にマスクを外すよう依頼する場合がございます。その際にご協力をお願いします。
- ・上記のご対応をされずに試験会場へ来場した場合、受験を認めない場合があります。
- ・試験会場内において、咳を繰り返す等の体調不良がみられた場合には、受験の中止、帰宅のお願いをさせていただきます。あらかじめご了承ください。(受験料等の返金措置はありません)
- ・試験会場内での私語はひかえるようお願いします。昼食時や休憩時も密集を避け、会話は控えてください。
- ・適宜(試験時間中を含む)、試験会場の窓・扉等を開放し、換気を行うことがあります。室温の変化に対応できる服装で来場してください。
- ・試験会場においてクラスター(感染集団)が発生した場合は、受験者の連絡先等の個人情報を、保健所等の公的機関に提供することがあります。

(2) 試験の中止・試験会場の変更について

- ・試験地における感染状況により、試験の中止や試験会場の変更を行う可能性があります。
- ・令和3年度(第8回)のうちエコ診断士資格試験は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため試験を中止した場合であっても、次年度試験への振替および受験料等の返金措置は行いません。

令和3年度（第8回）うちエコ診断士資格試験の実施要領

令和3年度のうちエコ診断士資格試験は、学科1・学科2をCBT※試験にて実施します。試験時間は各学科90分です。

※CBTとは(Computer Based Testing)

コンピューター上で試験を実施する方法で、全国47都道府県にある約150会場で受験することができます。受験者は、受験期間内(約2ヵ月間)であれば、都合の良い時間と場所で受験することができます。

受験予約の空き状況は、会場によって異なります。試験会場や受験日の予約は早めに行ってください。

(1) 資格試験全体の実施スケジュール

① 受験申込受付期間 【家庭エコ診断制度ポータルサイト使用】

2021年11月15日(月) 10時 ~ 2022年1月19日(水) 17時まで

家庭エコ診断ポータルサイトから、お申込み手続きをしてください。

② 受験手数料振込み受付期間 【家庭エコ診断制度ポータルサイト使用】

2021年11月15日(月) ~ 2022年1月20日(木) 15時まで

指定口座(ゆうちょ銀行)に受験手数料をお振込みください。

※受験手数料振込み確認が済んだ方に順次「自己学習用うちエコ診断ソフト」のダウンロードのご案内を送付します。

※受験手数料振込み確認が済んだ方に順次「受験予約専用サイトのURL、受験チケットIDなど」予約に必要な情報を送付いたします。

※事務局での受験手数料振込み確認は、振込手続き後、2営業日程度かかる予定です。

※2021年12月29日(水)から2022年1月4日までは年末年始休業日となります。12月24日(金)までにお申込みいただき、お振込みいただいた分につきましては年内にて対応させていただきます。12月25日(土)以降のお申込みにつきましては、2022年1月5日より、順次対応致します。

③ 受験予約(会場・日時) 【受験予約専用サイト J-Testing 使用】

2021年11月16日(火) ~ 2022年1月28日(金) 17時まで

受験予約専用サイトにて試験会場と受験日時の予約をしてください。

※受験を希望する地域によっては受験予約が取りにくい場合があります。

※会場予約は受験期間終了日の前日まで可能ですが、受験期間最終日にご希望の試験会場が空いているとは限りません。お早めにご予約ください。

④ 受験期間 【受験予約専用サイト J-Testing 使用】

2021年11月16日(火) ~ 2022年1月31日(月)

自身で予約した試験会場・日時にて受験をしてください。期間内に2学科を全て受験してください。

※終了時間は試験会場ごとに異なります。

⑤ 合格発表 【家庭エコ診断制度ポータルサイト使用】

2022年2月3日(木) 12時から

家庭エコ診断ポータルサイトにて合格者を発表いたします。

合格者には合格発表後、順次受験申込みの際に登録いただいたご住所宛に認定証書を送付します。

(2) 受験資格

令和4年3月31日までに満18才以上になる方。

(3) 受験手数料

試験種別	金額
うちエコ診断士試験受験料（学科1+2）	14,300円（税込）
一部免除試験※（学科2のみ） ※免除要件を満たす方のみ受験可能	7,150円（税込）

(4) 一部試験免除要件

うちエコ診断資格試験の一部試験免除は下記を満たした場合のみ受験が可能です。

①令和元年度（第6回）うちエコ診断資格試験において一次試験(CBT)に合格した方。

なお、一部試験免除にて、うちエコ診断士資格試験を受験する場合は、お申込み時に、初めて受験された際に送付された受験票に記載の受験番号が必要となります。

受験番号が分からない方は、うちエコ診断資格試験運営事務局にお問い合わせください。

(5) 資格試験申込み方法

受付期間：2021年11月15日（月）10時～2022年1月19日（水）17時まで

お申込みをされる前に下記のメールアドレスを受信可能にしてください。

申込みサイトで登録されたメールアドレス宛に受験仮番号が記載された自動配信メールが送られます。

自動配信メールが受信できなかった場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

info@uchieco-shindan.jp 【申込み後に送付される自動配信用アドレス（ポータルサイト）】

kateieco-shikaku@jccca.org 【お振込み後に送付されるメールアドレス（資格試験運営事務局）】

うちエコ診断士資格試験は、家庭エコ診断制度ポータルサイトの「うちエコ診断資格試験」ページの申込みフォームより、受験者本人が必要事項を入力の上、お申込み手続きを行ってください。

<お申込みサイト>

家庭エコ診断制度ポータルサイト内「うちエコ診断士資格を取得したい方」

(<https://www.uchieco-shindan.jp/shindan/>)

<お申込みの注意事項>

- ・お申込みいただく際は、上記のポータルサイトにアクセスして手続きを行ってください。
- ・お申込みサイトから受験者本人がお申込みしてください。電話やFAXでは受付いたしません。
- ・お申込みは必ず受付期間内に行ってください。期間を過ぎてからの受付はいたしません。

(6) 受験手数料の支払い方法

受付期間：2021年11月15日（月）～2022年1月20日（木）15時まで

ポータルサイトよりお申込み後すぐに、**受験仮番号**を記載したメール(自動配信)が受験者のアドレス宛てに送付されます。メールを受信後、下記のお振込先に受験手数料をお振込ください。

お振込みは、**ゆうちょ銀行備え付けの払込取扱票（青色）**に資格種別、受験仮番号、ご住所等の必要事項を記入してください。(図1)

自動配信メールはお振込の際に必要な受験仮番号が記載されておりますので、受信できなかった場合は**迷惑メールフォルダ**をご確認いただくか、**速やかにうちエコ診断資格試験運営事務局までご連絡ください。**

お振込先	口座・記号番号	00190-7- 601333
	口座名称（加入者）	一般社団法人地球温暖化防止全国ネット

お振込みを確認した後に、うちエコ診断資格試験運営事務局より、「入金の確認と自己学習用うちエコ診断ソフトダウンロードのご案内」と「うちエコ診断士資格試験 受験予約専用サイトのご案内」のメールをお送りします。

図1 うちエコ診断士資格試験の振込み用紙(払込取扱票)記入例

<お振込みの注意事項>

- ・受験手数料の振込み期限は、**2022年1月20日（木）15時まで**となります。
- ・**2021年12月29日(水)から2022年1月4日までは年末年始休業日となります。**12月24日(金)までにお申込みいただき、お振込みいただいた分につきましては年内にて対応させていただきます。12月25日(土)以降のお申込みにつきましては、2022年1月5日より、順次対応致します。
- ・受験手数料の振込みが期限までに確認できない場合には、申込みはキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・受験手数料の振込み後は、申込みの取消しおよび受験手数料の返金はいたしません。
- ・振込手数料は受験者様にてご負担願います。
- ・払込取扱票は受験者様一人あたり一枚をご使用ください。企業等でまとめてお支払いを希望される場合は、事務局までご連絡ください。

- ・受験手数料のお支払いにあたって、領収書は発行いたしません。振込み後の控え(振替払込請求書兼受領証)を、領収書としてご使用ください。
- ・当事務局へご来所いただいた際の受験料のお支払は受付いたしません。

(7) 試験実施方法と出題範囲

受験期間：2021年11月16日(火)～2022年1月31日(月)

※終了時間は会場によって異なります。

うちエコ診断士資格試験は、CBT 試験 (2 学科) で実施いたします。

試験形式は、コンピューターによる択一形式となります。

試験問題は、家庭エコ診断制度のポータルサイトで販売している「うちエコ診断士資格試験公式テキスト 地球温暖化と家庭でできる eco 基礎編・実践編」より出題いたします。

試験の学科別の出題範囲は以下の表に示した内容となります。

学科 1 は「うちエコ診断士資格試験公式テキスト 地球温暖化と家庭でできる eco ～基礎編～」より出題されます。

分野		出題項目
学科 1	(1) 地球温暖化問題	①地球温暖化のメカニズム
		②世界における気候変動の状況と将来予測
		③日本における気候変動の状況と将来予測
		④日本における気候変動の影響
		⑤世界の温室効果ガス排出量の状況
		⑥温室効果ガス排出量の計算方法
	(2) 国際的な動向	①国連気候変動枠組条約とパリ協定
		②IPCC における科学的知見の収集
		③気候変動問題に関する世界の動き
	(3) 日本の現状と動向	①日本の温室効果ガスの排出状況
		②日本における部門別排出状況の推移
		③日本の約束草案
		④気候変動問題に関する国内の動き
		⑤地球温暖化防止に向けた国内対策
		⑥家庭における国内対策、制度
	(4) 家庭部門における二酸化炭素の排出状況	①世帯あたりの排出量の状況
		②地域ごとの家庭からの二酸化炭素排出の特長
		③家庭における二酸化炭素排出量に影響を与える要因
		④家庭における地球温暖化対策の考え方
	(5) 家庭における地球温暖化防止対策の理解	①住宅における対策の理解
②冷暖房分野における対策の理解		
③給湯・節水分野における対策の理解		
④家電分野における対策の理解		
⑤自家用車における対策の理解		
⑥創エネルギーにおける対策の理解		

学科2は「うちエコ診断士資格試験公式テキスト 地球温暖化と家庭でできる eco ～実践編～」より出題されます。

分野		出題項目
学科 2	(6) 家庭エコ診断制度	①家庭エコ診断制度の目的と意義
		②家庭エコ診断制度の仕組みと概要
		③「うちエコ診断」の特徴
		④うちエコ診断実施機関の役割
		⑤うちエコ診断士の役割
	(7) 個人情報・消費者問題・倫理規程	①個人情報の漏えい等によるリスクの影響
		②個人情報の漏えいの原因と個人情報保護
		③個人情報保護のための対応の理解
		④消費者問題の理解と制度における適応範囲と対応の理解
		⑤診断時のマナーと倫理規程
	(8) うちエコ診断士のスキルと診断のポイント	①うちエコ診断士に求められるスキル
		②うちエコ診断士のコミュニケーションスキル
		③受診家庭の実情・特徴を見極める
	(9) うちエコ診断の流れとストーリー	①うちエコ診断の流れとストーリー
		②うちエコ診断ソフトの特徴
		③うちエコ診断の流れとソフトの活用
		④うちエコ診断ソフトのメニュー構成
		⑤事前調査票画面
		⑥平均比較画面
⑦削減目標設定画面		
⑧二酸化炭素排出源内訳画面		
⑨対策画面		
⑩総合対策検討画面と診断結果レポート		
⑪診断実施事例		

(8) 自己学習用うちエコ診断ソフトの提供のご案内

試験対策として、「自己学習用うちエコ診断ソフト」を提供いたします。「うちエコ診断資格試験公式テキスト」と「動画でわかるうちエコ診断」を参考に操作することで、うちエコ診断ソフトの使い方や診断の流れを学習できます。

うちエコ診断士資格試験に申込み後、受験料をお振込みいただいた方全員に「自己学習用うちエコ診断ソフトのダウンロードのご案内」をメールでお送りいたします。この案内にしたがって、家庭エコ診断ポータルサイトより「自己学習用うちエコ診断ソフト」をダウンロードしてください。

この「自己学習用うちエコ診断ソフト」は、環境省の「うちエコ診断ソフト」を資格試験学習用に作成したものです。

<自己学習用うちエコ診断ソフトにおける注意事項>

- ・自己学習用うちエコ診断ソフトは環境省の著作物であり、うちエコ診断資格試験における学習目的以外に使用することは認められておりません。特に、他者への配布やインターネット等での公開は目的外使用にあたりますので、絶対に行わないでください。
- ・自己学習用うちエコ診断ソフトは、使用期限が設定されており期限を過ぎると使用できなくなります。
- ・自己学習用うちエコ診断ソフトは、ポータルサイトよりご案内メールに添付のパスワードを入力しダウンロードしていただきます。
- ・自己学習用うちエコ診断ソフトの使用にあたり、お使いのパソコンで以下の動作環境が満たされていることをご確認ください。

<動作環境について>

OS : Windows8.1、Windows10 ※Mac (マック) には対応しておりません。

CPU : 1.0GHz 以上

メモリ : 1.5GB 以上

ソフトウェア : .NET Framework 4.6.1

(注意事項)

※ウイルスチェックやセキュリティアップデート等が実行されている間は、

パソコン自体の処理に余裕がなくなり、本ソフトが規定の動作をしない場合があります。

※ウイルスチェックソフトによっては、本ソフトの動作を阻害する場合があります。

※うちエコ診断ソフトの起動にはパソコンに.NET Framework がインストールされている必要があります。

[参考 : .NET Framework 4.6.1 の入手先]

Microsoft 社の下記サイトよりインストーラーをダウンロードすることができます。

URL:.NET Framework 4.6.1 (Web インストーラー)

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=49981>

受験予約申込み専用サイトについて（試験会場・日時予約等）

(1) 受験予約から受験までの流れ

うちエコ診断士試験は、学科別に受験予約専用サイト「J-Testing(ジェイ・テストイング)」より試験会場と試験日を受験者自身で予約して受験していただけます。受験予約専用サイトでは、スマートフォンやタブレット端末、パソコンから簡単に資格試験に申し込むことができます。

※うちエコ診断士資格試験の試験会場、受験日の予約については「J-Testing(ジェイ・テストイング)」のサイトを使用しており、試験のお申込みをされた「家庭エコ診断ポータルサイト」とは異なります。

予約手続きを開始する前に、以下 2 つのドメインから送られるメールを受信許可する設定を行ってください。

※受験予約に関わる連絡は以下のドメインより送信されます。

「@j-testing.jp」 / 「@nippan.co.jp」

① 試験会場・日時選択

受験予約専用サイトにアクセスして、学科ごとに試験会場、受験日時の予約登録手続きを行います。



② 会員登録

受験予約専用サイト「J-Testing(ジェイ・テストイング)」を利用するために会員登録を行います。



③ 申込み情報の入力

受験手数料お振込後に送付される「うちエコ診断士資格試験 受験予約専用サイトのご案内」のメールに記載された受験チケット ID を使用し、受験申込を完了する手続きを行ってください。

※「受験仮番号」を入力する必要があります。



④ 資格試験受験

自身で予約した試験会場・日時にて受験をしてください。

※期間内に必ず学科 1、学科 2 の両方を受験してください。

① 受験予約（会場/日時登録）

予約受付期間：2021年11月16日（火）～2022年1月28日（金） 17時まで

事務局で受験手数料の振込みが確認できた方に対して、順次受験予約専用サイトの URL を記載したメールを送付します。メールに記載された URL をクリックすると、「うちエコ診断資格試験」の受験申込画面が表示されます。受験予約を行う学科を選択し、「申込」ボタンをクリックしてください（図 2）。

※受験予約はどちらの学科からでも行えますが、受験期間内に必ず両方受験する必要があります。

試験名	会場種別	料金
うちエコ診断資格試験 学科1 ※受験チケット使用	会場受験	-
うちエコ診断資格試験 学科2 及び一部免除試験 ※受験チケット使用	会場受験	-

図 2 受験予約画面（サンプル）

ご希望の会場エリア（都道府県）と受験期間を選択してください。

受験期間は、初期状態では直近 1 週間が入力されていますが、変更可能です。（図 3）。

↓

会場種別： 会場受験

会場エリア： 東京都 期間： 2020-11-18 ~ 2020-11-24

クレジットカード、受験チケットの場合は、試験日の1営業日前の17時が申込期限となります。
コンビニエンスストア支払い、ペイジーの場合は、試験日の4営業日前の17時が申込期限となります。
※営業日はJ-Testingヘルプデスクの営業日です
[営業日の換算方法](#)

図 3 受験会場、日時選択画面（サンプル）①

ご希望の会場エリア（都道府県）と受験期間を選択して検索すると、受験可能な会場・日時が一覧で表示されます。お好きな会場・日時の「申し込む」ボタンをクリックしてください。（図 4）。

↓

図 4 受験会場、日時選択画面（サンプル）②

② 受験予約（会員登録）

今年度初めて受験される方は「新規会員登録へ」（図 5 の右）のボタンをクリックして会員登録をしてください。昨年度受験された際に、会員登録されている方は、「受験者ログイン」（図 5 の左）より、「J-testing ID」と「パスワード」を入力してログインしてください。（ログイン後の手続き方法は③受験予約の図 11 からご確認ください。）

※昨年度に会員登録された方で、ID またはパスワードを忘れてしまった方は、「J-testing ID をお忘れですか？」または「パスワードをお忘れですか？」をクリックしてそれぞれ問い合わせをしてください（図 5）。

図 5 初回ログイン画面（サンプル）

今年度初めて受験される方は、受験用に ID、パスワード、メールアドレス、生年月日を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください（図 6）。

この画面で登録していただいたメールアドレス宛てに受験予約完了のメールが送られますので、必ず受信可能なメールアドレスを登録してください。また、受信メール指定の設定をされている方は、「j-testing.jp」「nippan.co.jp」のドメインメールを受診許可にしておいてください。

The screenshot shows the registration form with the following fields and callouts:

- J-Testing ID:** Example: uchieco1234. Callout: 任意の ID を設定してください。
- パスワード:** Example: Abc00001. Callout: パスワードを設定してください。
- メールアドレス:** Example: kateieco-seido@jccca.org. Callout: メールアドレスを入力してください。
- 生年月日:** Example: 20190401. Callout: 生年月日を入力してください。

Additional form details: A blue box at the top explains that registration is required for the first-time test. The form includes a "次へ" button and a "利用規約に同意する" checkbox.

図 6 新規会員登録画面（サンプル）

登録情報の確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「仮登録メールを送信」ボタンをクリックしてください（図 7）。

The screenshot shows the registration confirmation screen with the following details:

会員登録（※まだご登録は完了していません※）

登録内容をご確認のうえ、「仮登録メールを送信」を押してください。

J-Testing ID	uchieco1234
メールアドレス	kateieco-seido@jccca.org
生年月日	2019年04月01日
J-Testingからのお知らせ	受け取る
利用規約	同意する

Buttons: 戻る, 仮登録メールを送信

図 7 会員登録確認画面（サンプル）

会員登録画面で入力したメールアドレス宛てに、仮登録メールが送信されますので、メール本文中にある URL をクリックしてください（図 8）。



図 8 仮登録メール（サンプル）

受験者ログイン画面が表示されますので、新規会員登録画面で設定した ID とパスワードでログインすると、会員登録が完了します（図 9）。



図 9 受験者ログイン（サンプル）

③ 受験予約（申込み情報入力）

受験者ログインが完了すると、①で選択した学科名と試験会場、日時が予約情報として表示されます。申込み情報として、氏名、住所等の必要事項を入力し、「次へ」をクリックしてください（図 10）。

図 10 申込み情報登録画面（サンプル）

支払方法の画面で、うちエコ診断資格試験運営事務局よりメールで送付した受験チケット ID を入力し、「次へ」をクリックしてください（図 11）。

※受験チケット ID は学科別に異なっておりますので、必ず受験する学科用の受験チケット ID を入力してください。

図 11 支払方法選択画面

申込み内容の確認画面が表示された後、「申込の完了通知（受験チケット）メール」と「確認書（受験詳細）メール」が会員登録されたメールアドレス宛てに送付されます（図 12、図 13）。

【J-Testing】 申込の完了通知（受験チケット）

J-Testing事務局 <no-reply@j-testing.jp>
To: XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX

イーコミ 花子様

この度は <科目1>地球温暖化問題と家庭部門における対策の基礎 ※受験チケット使用にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みいただいた試験の[受験チケット]利用によるお申し込みが完了しました。

このメールとは別に、ご予約いただいた試験に関する「確認書」を別メールにてお送りいたします。
試験に関する詳細は「確認書」メールをご確認ください。

■ お支払い内容

試験名： <科目1>地球温暖化問題と家庭部門における対策の基礎 ※受験チケット使用
試験日： 2019/08/16(金)
料金： 受験チケット購入時に精算済み
申込ID： T00128-00235943
受験チケット番号： UE0100001KUX
※この受験チケットは本お申し込みにより使用済みとなり、他のお申し込みには利用できなくなりましたのでご注意ください。

会場のご案内、その他詳細情報は、別途メールにてお送りしている「確認書」をご確認ください。

■ 注意事項

□ 予約内容の確認・変更は、J-Testing サイトにログインし、マイページから行ってください。
<http://stg2.j-testing.jp/>

□ 同意事項、注意事項（申込時にご確認いただいたものですが、再度ご確認ください。）
<https://stg2.j-testing.jp/Reserve/Agreement/12>

本メールの送信アドレスは「送信専用」ですので、返信してお問い合わせいただくことはできません。
本サービスに関してご不明の点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

=====

【J-Testing事務局 ヘルプデスク（日本出版販売内）】
TEL：03-3518-9660
E-mail：help@j-testing.jp
※お問い合わせいただいた内容に対する回答は
help-j-testing@nippan.co.jp より返信致します。
営業時間：土日祝、国民の休日、年末年始を除く日 9:00～18:00

【試験会場に関するお問合せ窓口(株式会社ジェイ・ジェイ・エス)】
TEL：0120-046-336
営業時間：年末年始を除く9:00～18:00
こちらは『試験会場』に関するお問合せ先となり、試験会場以外のお問合せはヘルプデスクまでお願い致します。

=====

本メールには、個人情報や機密情報が含まれている場合があります。
誠にお手数ではございますが、お心当たりがない場合は、コピー・公開等せず、J-Testingヘルプデスクまでご連絡いただくとともに、削除いただきますようお願い申し上げます。

図 12 申込完了通知（受験チケット）メール（サンプル）



図 13 確認書(受験詳細)メール(サンプル)

予約の確認、変更またはキャンセルはマイページ画面より行えます。

また、会員登録が完了した後、次の学科を予約する際は②の会員登録は不要となり、①と③の流れで受験予約が可能となります。

④ 資格試験受験

受験期間：2021年11月16日（火）～2022年1月31日（月） ※終了時間は会場によって異なります。

受験当日は、試験開始時刻の30分前から15分前までに試験会場にご来場ください。会場で受付を行っていただく必要があります。

受験当日は以下の流れで受験いただけます。

1. 受付

会場の受付で、「本人確認書類※」と「確認書（受験詳細）メール」を提示してください。

「確認書（受験詳細）メール」は、印刷したものまたはスマホやタブレット画面に表示して掲示してください。

※本人確認書類は以下に記載。

（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等、顔写真付きのもの）

2. 「受験規則同意書（受付表）」の確認、記入

受験にあたっての注意事項を記載した規約をご確認いただき、必要事項をご記入いただけます。

3. 試験会場へのご案内

受験開始時刻の約5分前に試験会場のご案内いたします。

4. 試験名、名前の確認

席に着くとパソコンの画面上に試験名、名前が表示されますので、間違いがないかご確認ください。

5. 操作方法、注意事項の確認

「操作説明」で、試験(CBT)の操作方法や注意事項を確認してください。

6. 受験開始

画面上の「開始」ボタンをクリックして、試験の受験を開始してください。

(2) 受験予約・変更について

- ・**受験予約は、試験希望日の1営業日前の17時まで**となっています。
- ・**受験予約日の変更は、予約した試験日の3営業日前の17時まで**となっています。
- ・**試験会場によって定員数に限りがありますので、早めに受験予約をしてください。**
- ・試験の受験は学科1、学科2のどちらからでも受験していただけます。
- ・試験実施期間中に両学科試験を受験してください。期間中に両学科の受験できなかった場合は、受験できなかった学科は欠席扱いとなり、すでに受験していただいている学科の解答も無効となります。
- ・受験予約は、スマートフォンからも申込み可能となっております。
- ・受験予約時に入力していただく受験チケットIDは、受験者ごとに学科別に指定されております。受験チケットIDが受験者本人のものでないと判明した場合は、試験の不正行為として全ての解答を無効とします。
- ・都道府県によって受験可能な会場数や日時は異なっておりますので、ご希望の日時が見つからなかった場合は、近隣の都道府県等での受験をご検討ください。

(3) 試験の遅刻について

- ・試験開始時間に遅刻した場合は、欠席の扱いとなり、原則として試験を受けることはできません。**試験開始時刻の30分前から15分前の間に試験会場へお越しいただき、受付をしてください。**公共交通機関の遅延による遅刻であっても、試験開始時刻に間に合わなかった場合は欠席扱いとなりますので、試験当日は早めの行動を心がけてください。
- ・台風など自然災害等により試験が実施できないと試験会場で判断された場合は、受験予約専用サイトのホームページ (<http://j-testing.jp/>) でお知らせするとともに、会員登録時に登録していただいたメールアドレス、電話番号にご連絡します。
- ・遅刻や欠席した場合の受験手数料の返金はありません。

(4) 試験開始と終了、途中退出、お手洗について

- ・**試験開始後は途中退室することはできません。**
- ・試験中のお手洗いは、やむを得ない場合のみ、試験監督に申し出ることで行くことが認められます。ただし、それより失った試験時間は延長できず、不正行為の疑いがかけられる恐れもあるため、なるべく試験開始前（着席前）までに用を済ませてください。なお、場合によっては、試験監督または試験監督補佐が同行します。

(5) 試験教室に持ち込めるものについて

- ・試験教室には、筆記用具、携帯電話、スマートフォン、公式テキストを含め、**私物のすべてを持ち込めません。**受付後に全ての私物を会場内のロッカーに保管後、受験していただきます。

(6) 試験当日の持ち物について

- ・試験当日は、**本人確認書類**（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等、顔写真付きのもの）と**確認書（受験詳細）メール**（印刷したもの、またはスマートフォンやタブレット画面で表示したもの）をお持ちください。
- ・本人確認書類を忘れると受験できませんので、ご注意ください。
- ・室温や湿度について、個人の体調や感じ方には応じきれません。その日の天気予報によらず、温度調整が可能な服などを持参することをお勧めします（座席の移動はできません）。
- ・時計を持参する場合は、アラーム機能を解除してください。

(7) 試験当日に関するその他の注意事項

- ・試験当日に、試験会場、座席などを変更することはできません。
- ・試験会場への来場には公共交通機関をご利用ください。なお、駐車や駐輪に関する手配や交渉、またそれらを巡るトラブルについては、当方では対応いたしません。
- ・ご自身により生じたゴミは、各自お持ち帰りください。
- ・試験会場では試験監督の指示に従ってください。

(8) 不正行為への対応について

- ・試験中に不正行為や禁止行為が発覚した場合、またはその疑いがある場合は、全ての解答を無効とします。また、試験中であった場合は、即刻、退室していただきます。
- ・試験後に不正行為や禁止行為が発覚した場合、またはその疑いがある場合は、過去に遡って解答を無効とし、合格と認定の取り消しをいたします。

・受験者の申込み情報に不正、虚偽が発覚した場合は、その時点で受験資格、合格、資格の認定が取り消されます。

(9) CBT 試験に関するその他の注意事項について

受験予約専用サイトでの一般的な質問、受験者の登録・変更、ログイン関連、試験予約方法、試験会場についてなど CBT 試験を受験する際の注意事項等については、以下の URL をご確認ください。

■総合試験運営サービス J-Testing 受験者向け Q&A (外部サイト)

http://j-testing.jp/cbt/qa_all/exam/index.html

合格発表および認定証書の発行について

うちエコ診断士資格試験の合格発表は、2022 年 2 月 3 日（木）12 時に家庭エコ診断ポータルサイト上 <https://www.uchieco-shindan.jp/shindan/> にて合格者の受験番号を掲載します。

合格発表後に「うちエコ診断士認定証書」を発行し、受験のお申込みの際に登録いただいたご住所宛に順次郵送いたします。受験のお申込み後にご住所等登録内容に変更があった場合は速やかに事務局までご連絡ください。

認定証書は 2022 年 2 月中旬より順次郵送いたしますが、1 週間経っても届かない場合は資格試験運営事務局までお問い合わせください。

各種お問い合わせ先について

受験のお申込みからお振込みのお問い合わせは

<家庭エコ診断制度ポータルサイト>

■ 資格に関するお問い合わせ（資格について、資格試験申込み、受験料お振込など）

うちエコ診断資格試験運営事務局

http://www.uchieco-shindan.jp/contact/form_shindan.php

〒102-0074 東京都千代田九段南 3-9-12 九段ニッカナビル7階

TEL : 03-6273-7785

お問い合わせ受付時間 10 : 00～16 : 00(土・日・祝日・国民の休日・年末年始を除く)

■ 家庭エコ診断制度に関するお問い合わせ（うちエコ診断実施機関登録、スキル審査について）

家庭エコ診断制度運営事務局

https://www.uchieco-shindan.jp/contact/form_jushin.php

〒102-0074 東京都千代田九段南 3-9-12 九段ニッカナビル7階

TEL : 03-6273-7785

お問い合わせ受付時間 10 : 00～16 : 00(土・日・祝日・国民の休日・年末年始を除く)

試験会場・日時の予約から受験当日までのお問い合わせは

<受験予約専用サイト J-Testing(ジェイ・テストイング)>

J-Testing(ジェイ・テストイング)事務局 ヘルプデスク

<http://j-testing.jp/cbt/contact.html>

メールによるお問い合わせ

<https://j-testing.jp/Account/inquiry>

電話によるお問い合わせ

TEL : 050-3185-1372

音声ガイダンスに従い、お問い合わせ内容を番号で選択してください。以下のいずれかの窓口につながります。

■ CBT 試験全般に関するお問い合わせ（受験予約に関わること）

J-Testing(ジェイ・テストイング)事務局 ヘルプデスク（日本出版販売）

お問合せ受付時間 9 : 00～18 : 00(土・日・祝日・国民の休日・年末年始を除く)

■ CBT 試験会場に関するお問い合わせ（受験する会場に関わること）

(株式会社ジェイ・ジェイ・エス) 試験事務局

お問合せ受付時間 9 : 00～18 : 00(土・日・祝日・国民の休日・年末年始を除く)

※当日受験予定の方からの試験会場に関するお問い合わせに限り、土日祝・国民の休日も受付いたします